

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Inschrijving

- a. Aanmelding voor één van onze cursussen kunt u zelf doen via onze website: <https://spaansvooriedereentaaltraining.nl>. Na uw inschrijving ontvangt u een ontvangstbevestiging met de cursusinformatie per e-mail.
- b. Bij het inschrijven van één van onze cursussen gaat u akkoord met onze Algemene Voorwaarden.
- c. Onze cursussen gaan uitsluitend door bij een minimum van tien deelnemers voor groepslessen op locatie en zes deelnemers voor online lessen. Indien het vereiste minimumaantal niet wordt bereikt, behoudt Spaans voor Iedereen Taaltraining zich het recht voor om de cursus te annuleren. In dat geval wordt de cursist(e) uiterlijk drie werkdagen vóór de geplande startdatum van de cursus per e-mail hierover geïnformeerd.

Artikel 2. Het verzetten of afzeggen van een geplande les

Indien u een geplande les minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, wordt het volledige tarief voor de voor u gereserveerde lestijd bij u in rekening gebracht, ongeacht de reden van afzegging of verzetting. Voor lessen die op maandag plaatsvinden, dient u een annulering of verzetting uiterlijk op de voorafgaande vrijdag vóór 12.00 te geschieden.

Artikel 3. Identiteit van de onderneming

Organisatiennaam: Spaans voor Iedereen Taaltraining

Telefoonnummer: (085) 124 94 32

E-mailadres: contact@spaansvooriedereentaaltraining.nl

Website: <https://spaansvooriedereentaaltraining.nl>

KvK-nummer: 62965646

Artikel 4. Bedenktijd

U heeft 14 dagen bedenktijd na de inschrijvingsdatum. Binnen deze termijn kunt u de inschrijving kosteloos annuleren, omzetten naar een andere cursus of doorschuiven naar de eerstvolgende periode door ons een e-mail te sturen naar contact@spaansvooriedereentaaltraining.nl. Mocht u nog een keer annuleren/doorschrijven, dan wordt er € 25,- in rekening gebracht voor administratiekosten.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

Het cursusgeld dient volledig en vooruitbetaald te worden bij inschrijving. Betaling in termijnen voor een cursus is niet mogelijk.

Artikel 6. Restitutie

Bent u al begonnen met één van onze cursussen Spaans en is de 14 dagen bedenktijd verstreken, dan heeft u geen recht meer op restitutie van het cursusgeld. Slechts in geval van langdurige ziekte, ziekenhuisopname of overlijden van de cursist of zijn bloed- /aanverwanten in de eerste lijn is restitutie tot maximaal 50% van het resterende cursusgeld mogelijk. Voor een beroep op deze bepaling dienen bewijsstukken te worden overlegd.

Artikel 7. Tarieven

De tarieven van onze cursussen kunt u terugvinden op onze website: <https://spaansvooredereentaaltraining.nl/tarieven/>. Genoemde tarieven zijn exclusief lesmateriaal en exclusief toegang tot de digitale leeromgeving. De tarieven kunnen per cursus verschillen.

Artikel 8. Btw-vrijstelling

Alle cursussen van Spaans voor Iedereen Taaltraining zijn vrijgesteld van btw.

Artikel 9. Wijziging persoonlijke gegevens

U dient wijziging van uw persoonlijke gegevens binnen 30 dagen per e-mail te melden bij de administratie van Spaans voor Iedereen Taaltraining:
administratie@spaansvooredereentaaltraining.nl

Artikel 10. Uitval van lessen

Indien een docent door ziekte en/of verhindering niet in staat is om een les te geven, regelen wij vervanging. Indien vervanging niet mogelijk is, brengen wij de cursist(e) hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte en plannen wij een nieuwe datum om de les in te halen. In deze gevallen heeft de cursist(e) geen recht op (schade)vergoeding.

Artikel 11. Gemiste les inhalen

- a. De lessen kunnen uitsluitend ingehaald worden binnen de data van de cursusperiode.
- b. U kunt een sms, e-mail of WhatsApp naar uw docent sturen of naar contact@spaansvooredereentaaltraining.nl.
- c. Staat u aangemeld, maar volgt u de hele cursus of een aantal lessen niet, dan behoudt u toegang tot het lesmateriaal, indien van toepassing.

Artikel 12. Annulering van één van de cursussen door Spaans voor Iedereen Taaltraining

- a. Indien zich voor een cursus Spaans minder dan het vereiste minimumaantal deelnemers aanmelden (**10 voor groepslessen op locatie, 6 voor online lessen**), behoudt Spaans voor Iedereen Taaltraining zich het recht voor de desbetreffende cursus te annuleren. In het geval van annulering zal het reeds betaalde cursusgeld binnen 15 dagen na het verstrijken van de eerste lesdatum worden gerestitueerd. De restitutie geschiedt via dezelfde betaalmethode en naar hetzelfde rekeningnummer als waarmee de betaling aan Spaans voor Iedereen Taaltraining is verricht.
- b. De cursist(e) heeft geen recht op enige schadevergoeding, ongeacht de aard van de eventueel geleden schade.
- c. Spaans voor Iedereen Taaltraining zal de cursist(e) een alternatief aanbod doen om dezelfde cursus op een andere locatie, online, of op een ander tijdstip te volgen, indien er mogelijkheden beschikbaar zijn. Accepteert de cursist(e) geen van de aangeboden alternatieven, zal het volledige cursusgeld worden gerestitueerd.

Artikel 13. Boeken en lesmateriaal

- a. Alleen cursisten van niveau A (beginners) ontvangen het lesmateriaal kosteloos in een Pdf-formaat via e-mail. Dit ontvangt de cursist(e) na betaling van de cursus.

- b. Cursisten van niveau A1, A2, B, B1 en B2 dienen hun eigen boek aan te schaffen.
- c. Spaans voor Iedereen Taaltraining werkt met het boek Aula Internacional Plus. Op onze website: <https://spaansvooriedereentaaltraining.nl/lesmateriaal/> vindt u meer informatie over het boek Aula Internacional Plus en waar u het kunt aanschaffen.
- d. Het lesmateriaal van niveau A moet door de cursist(e) uitsluitend voor eigen gebruik worden aangewend. Verkoop en/of gedeeltelijk overnemen of ter inzage aan derden verstrekken van het lesmateriaal van Spaans voor Iedereen Taaltraining is strikt verboden. Overtreding van deze bepaling kan leiden tot juridische consequenties, zoals aansprakelijkheid voor eventuele schade en/of een geldboete.

Artikel 14. Toegang tot de leeromgeving

De toegang tot de digitale leeromgeving is niet standaard inbegrepen bij de cursusprijs. Indien u gebruik wilt maken van de digitale leeromgeving, kan toegang afzonderlijk worden aangeschaft tegen de op dat moment geldende tarieven. Voor de meest actuele informatie over de tarieven verwijzen wij u graag naar onze website.

Artikel 15. Cursusvormen: op locatie en online

De cursussen worden aangeboden in twee vormen: fysiek op locatie en digitaal via online platforms. Het staat de cursist vrij om, afhankelijk van de beschikbaarheid en persoonlijke voorkeur, een keuze te maken tussen deze twee vormen. Spaans voor Iedereen Taaltraining behoudt zich het recht voor om, indien nodig, de cursusvorm te wijzigen wegens overmacht, organisatorische redenen of overheidsmaatregelen.

Artikel 16. Klachtenregeling

Klachten of problemen kunt u melden via klachten@spaansvooriedereentaaltraining.nl.

Artikel 17. Certificaat van deelname

- a. Om een certificaat van deelname te ontvangen, dient de cursist(e) aan minimaal 8 van de 10 lessen deel te nemen. Dit betekent dat er maximaal twee lessen gemist mogen worden.
- b. Op het certificaat staat het eindniveau vermeld volgens de richtlijnen van het Europees Referentiekader (ERK).

Artikel 18. Aansprakelijkheid

- a. Spaans voor Iedereen Taaltraining is niet aansprakelijk voor diefstal van en schade aan eigendommen en goederen van cursisten.
- b. Spaans voor Iedereen Taaltraining is niet aansprakelijk voor ongelukken tijdens de lessen in of rond de gebouwen waar de lessen plaatsvinden.
- c. Cursisten nemen voor eigen risico deel aan de cursussen.
- d. Op alle rechtsverhoudingen tussen de cursist(e) en de docenten van Spaans voor Iedereen Taaltraining is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Privacy

- a. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gebruikt Spaans voor Iedereen Taaltraining persoonsgegevens uitsluitend voor de verwerking van de inschrijving en de uitvoering van de met de cursist(e) gesloten overeenkomst.

- b. Alle persoonsgegevens die bij ons bekend zijn, zijn door de cursist(e) terug te vinden in zijn/haar eigen account op onze website <https://spaansvooriedereentaaltraining.nl/>.
- c. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt om u op de hoogte te brengen van wijzigingen, lesuitval en nieuwe vervolgcursussen.

Artikel 20. Online lessen

De online lessen worden gegeven via Microsoft Teams of een vergelijkbaar platform. Ter bescherming van de privacy van onze cursisten worden de lessen niet opgenomen. Het is ook niet toegestaan dat cursisten zelf geluids- of beeldopnamen maken van de lessen, tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is verleend door [Spaans voor Iedereen Taaltraining](#).